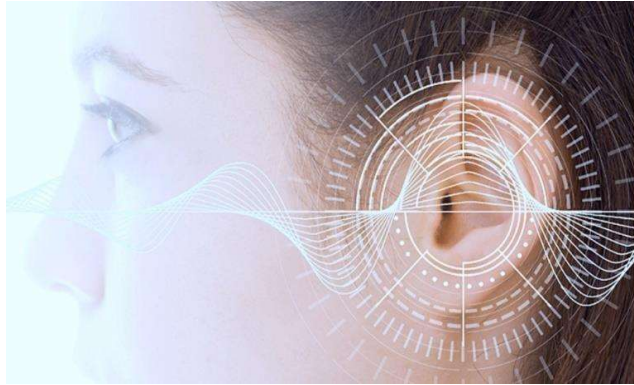


## ASSISTANT(E) TECHNIQUE EN AUDIOPROTHESE



**Public :** Formation ouverte à tous ceux qui souhaitent se spécialiser ou se reconverter dans un métier paramédical en plein essor.  
Formation accessible aux indépendants, aux salariés ou aux demandeurs d'emploi souhaitant se professionnaliser dans le domaine de l'audioprothèse.

**Finalités de la formation :** Acquérir les compétences permettant de seconder l'audioprothésiste dans ses activités quotidiennes et d'assurer l'accompagnement humain des malentendants.

- o ACCUEIL et ACCOMPAGNEMENT des clients dans un centre auditif audioprothésiste
- o ANIMATION COMMERCIALE d'un espace de vente d'audioprothèses
- o GESTION ADMINISTRATIVE d'un centre auditif d'audioprothésiste
- o ASSISTANCE TECHNIQUE sur les équipements et accessoires en audioprothèses

### Objectifs de la formation :

- Prendre en charge (Accueillir et accompagner) des clients dans un centre auditif audioprothésiste
- Assurer l'animation commerciale un espace de vente de vente d'appareils auditifs
- Participer à la gestion administrative d'un centre auditif audioprothésiste

- Apporter une assistance technique sur les équipements et accessoires en audioprothèse

**Durée de la formation : 292 heures réparties comme suit**  
**152 heures sur 18 lundis consécutifs et 140 heures de stage soit 20 journées.**

**Tarif : 3.990 euros net de taxes**

## CONTENU DE LA FORMATION

### ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT – 29 heures

- Rôle de l'audioprothésiste et assistant audioprothésiste
- Introduction au lexique paramédical
- Anatomie et physiologie
- Education thérapeutique
- Hygiène et protocole
- Les pathologies
- Audiométrie
- La presbyacousie
- Acouphènes
- Présentation des appareils auditifs
- Bruit et protections auditives
- Psychologie du malentendant
- Spécificité du 3ème et 4ème âge
- Appareillage enfant
- Contrôle de connaissances

### ANIMATION COMMERCIALE D'UN ESPACE DE VENTE – 32 heures

- Techniques de vente
- Création d'opportunités de vente
- Gestion des clients mécontents
- Boostez votre influence
- Savoir agir de grés à grés
- Mises en situation

### **GESTION ADMINISTRATIVE – 21 heures**

- Informations relatives à la loi 100% santé
- Qu'est-ce que le RGPD ?
- Fonctionnement d'un logiciel de vente
- Code de déontologie
- Présentation des acteurs du métier
- Tiers payant, prise en charge et aides financières
- Normes qualité
- Mises en situation

### **ASSISTANCE TECHNIQUE SUR LES EQUIPEMENTS ET ACCESSOIRES – 42 heures**

- Otoscopie prise d'empreinte
- TP diagnostic pannes / entretiens
- TP changement de tube / retouche embouts
- Prothèses implantables - implants auditifs
- Les piles auditives et systèmes rechargeables
- Présentation / démonstration des accessoires audio et connectivités
- Process envoi matériel réparation ou fabrication
- Mises en situation

### **Examen de certification – 28 heures**

#### **Prérequis :**

Maitrise de la langue française (lu, écrit parlé) est indispensable pour suivre cette formation.

## **Moyens pédagogiques et encadrement**

**Moyens pédagogiques** : Cours en présentiel et en distanciel, supports de cours mis à disposition en ligne, travaux dirigés et travaux pratiques.

**Encadrement** : Audioprothésiste, Assistant technique en audioprothèse, Spécialiste en techniques de vente.

*Mise à jour juin 2023*